GOPS.271.1.2017 SIWZ Załącznik

**OFERTA DOTYCZĄCA ŚWIADCZENIA SPECJALISTYCZNYCH USŁUG OPIEKUŃCZYCH DLA DZIECI I DOROSŁYCH Z ZABURZENIAMI PSYCHICZNYMI ZAMIESZKAŁYCH NA TERENIE GMINY TERESPOL**

**Przedmiot i rodzaj zamówienia:** przedmiotem zamówienia jest organizacja i świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych dla dzieci i dorosłych z zaburzeniami psychicznymi w miejscu ich zamieszkania na terenie gminy Terespol, zgodnie z rozporządzeniem Ministra polityki Społecznej z dnia 22 września 2005r w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych (dz. U. Nr 189, poz. 1598, z późn. zm.) – dla maksymalnie 4 osób, w wymiarze do 70 godzin miesięcznie 820 godzin rocznie.

Przez usługi specjalistyczne należy rozumieć usługi dostosowane do szczególnych potrzeb osób wymagających pomocy w formie specjalistycznych usług opiekuńczych, wynikających z rodzaju ich schorzenia lub niepełnosprawności, świadczone przez osoby ze specjalistycznym przygotowaniem zawodowym, posiadające odpowiednie kwalifikacje, wiedzę i umiejętności pozwalające świadczyć określone specjalistyczne usługi..

*Specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi obejmują:*

*1. Uczenie i rozwijanie umiejętności niezbędnych do samodzielnego życia, w tym zwłaszcza:*

1. *kształtowanie umiejętności zaspokajania podstawowych potrzeb życiowych i umiejętności społecznego funkcjonowania, motywowanie do aktywności, leczenia i rehabilitacji, prowadzenie treningów umiejętności samoobsługi i umiejętności społecznych oraz wspieranie, także w formie asystowania w codziennych czynnościach życiowych, w szczególności takich jak:*

* *samoobsługa, zwłaszcza wykonywanie czynności gospodarczych i porządkowych, w tym umiejętności utrzymania i prowadzenia domu,*
* *dbałość o higienę i wygląd,*
* *utrzymywanie kontaktów z domownikami, rówieśnikami, w miejscu nauki i pracy oraz ze społecznością lokalną,*
* *wspólne organizowanie i spędzanie czasu wolnego,*
* *korzystanie z usług różnych instytucji,*

1. *interwencje i pomoc w życiu w rodzinie, w tym:*

* *pomoc w radzeniu sobie w sytuacjach kryzysowych - poradnictwo specjalistyczne, interwencje kryzysowe, wsparcie psychologiczne, rozmowy terapeutyczne,*
* *ułatwienie dostępu do edukacji i kultury,*
* *doradztwo, koordynacja działań innych służb na rzecz rodziny, której członkiem jest osoba uzyskująca pomoc w formie specjalistycznych usług,*
* *kształtowanie pozytywnych relacji osoby wspieranej z osobami bliskimi,*
* *współpraca z rodziną- kształtowanie odpowiednich postaw wobec osoby chorującej, niepełnosprawnej,*

1. *pomoc w załatwianiu spraw urzędowych, w tym:*

* *w uzyskaniu świadczeń socjalnych, emerytalno - rentowych,*
* *w wypełnieniu dokumentów urzędowych,*

1. *wspieranie i pomoc w uzyskaniu zatrudnienia, w tym zwłaszcza:*

* *w szukaniu informacji o pracy, pomoc w znalezieniu zatrudnienia lub alternatywnego zajęcia, w szczególności uczestnictwo w zajęciach warsztatów terapii zajęciowej, zakładach aktywności zawodowej, środowiskowych domach samopomocy, centrach i klubach integracji społecznej, klubach pracy,*
* *w kompletowaniu dokumentów potrzebnych do zatrudnienia,*
* *w przygotowaniu do rozmowy z pracodawcą, wspieranie i asystowanie w kontaktach z pracodawcą,*
* *w rozwiązywaniu problemów psychicznych wynikających z pracy lub jej braku,*

1. *pomoc w gospodarowaniu pieniędzmi, w tym:*

* *nauka planowania budżetu, asystowanie przy ponoszeniu wydatków,*
* *pomoc w uzyskaniu ulg w opłatach,*
* *zwiększanie umiejętności gospodarowania własnym budżetem oraz usamodzielnianie finansowe;*

*2. pielęgnacja - jako wspieranie procesu leczenia, w tym:*

1. *pomoc w dostępie do świadczeń zdrowotnych,*
2. *uzgadnianie i pilnowanie terminów wizyt lekarskich, badań diagnostycznych,*
3. *pomoc w wykupywaniu lub zamawianiu leków w aptece,*
4. *pilnowanie przyjmowania leków oraz obserwowanie ewentualnych skutków ubocznych ich stosowania,*
5. *w szczególnie uzasadnionych przypadkach zmiana opatrunków, pomoc w użyciu środków pomocniczych i materiałów medycznych, przedmiotów ortopedycznych, a także w utrzymaniu higieny,*
6. *pomoc w dotarciu do placówek służby zdrowia,*
7. *pomoc w dotarciu do placówek rehabilitacyjnych;*

*3. rehabilitacja fizyczna i usprawnianie zaburzonych funkcji organizmu w zakresie nieobjętym przepisami ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (Dz. U. Nr 210, poz. 2135, z późn. zm.):*

1. *zgodnie z zaleceniami lekarskimi lub specjalisty z zakresu rehabilitacji ruchowej lub fizjoterapii,*
2. *współpraca ze specjalistami w zakresie wspierania psychologiczno-pedagogicznego i edukacyjno-terapeutycznego zmierzającego do wielostronnej aktywizacji osoby korzystającej ze specjalistycznych usług;*

*4. pomoc mieszkaniowa, w tym:*

1. *w uzyskaniu mieszkania, negocjowaniu i wnoszeniu opłat,*
2. *w organizacji drobnych remontów, adaptacji, napraw, likwidacji barier architektonicznych,*
3. *kształtowanie właściwych relacji osoby uzyskującej pomoc z sąsiadami i gospodarzem domu;*

*5. zapewnienie dzieciom i młodzieży z zaburzeniami psychicznymi dostępu do zajęć rehabilitacyjnych i rewalidacyjno-wychowawczych, w wyjątkowych przypadkach, jeżeli nie mają możliwości uzyskania dostępu do zajęć, o których mowa w art. 7 ustawy z dnia 19 sierpnia 1994 r. o ochronie zdrowia psychicznego (Dz. U. z 2011 r. Nr 231, poz. 1375).*

Przedmiot zamówienia obejmuje:

Część 1: świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych dla dzieci i dorosłych, w miejscu ich zamieszkania, z całościowymi zaburzeniami rozwojowymi – mieszkańców gminy Terespol ( do 3 osób) w wymiarze do 690 godzin rocznie.

Część 2 : świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych dla dzieci i dorosłych, w miejscu ich zamieszkania, z zaburzeniami psychicznymi z wyłączeniem całościowych zaburzeń rozwojowych – mieszkańców gminy Terespol (1 osoba) w wymiarze do 130 godzin rocznie.

*Godzina usługi jest godziną zegarową, liczoną jako faktycznie przepracowany czas w domu klienta, bez czasu dojazdu lub dojścia do miejsca zamieszkania klienta.*

**1. Odbiorcy usługi:** dzieci i osoby dorosłe z zaburzeniami psychicznymi zamieszkujące na terenie gminy wiejskiej Terespol, wskazane imiennie przez Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Terespolu.

**2. Termin i miejsce wykonania usługi:** 01.03.2017-31.12.2017, w miejscu zamieszkania osób wskazanych imiennie przez GOPS w Terespolu, tj. miejscowościach na terenie gminy Terespol. Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia we własnym zakresie sprzętu niezbędnego do prawidłowej realizacji usługi.

**3. Wymagania wobec realizatora usługi:**

**A. wymagania obowiązkowe kadry:**

1. wykonawca zapewni kadrę posiadającą odpowiednie wykształcenie wyższe kierunkowe, kwalifikacje, certyfikaty i specjalizacje oraz co najmniej 5-letnie doświadczenie w zawodzie i w pracy z wyżej wymienionymi osobami, do prowadzenia co najmniej następujących zajęć terapeutycznych

Część 1: świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych dla dzieci i dorosłych, w miejscu ich zamieszkania, z całościowymi zaburzeniami rozwojowymi

a) terapia psychologiczna

b) terapia pedagogiczna

c) terapia logopedyczna, w tym metody komunikacji PCS

d) terapia integracji sensorycznej

e) arteterapia

f) terapia ręki

g) muzykoterapia

h) terapia EEG Biofeedback

i) terapia czaszkowo-krzyżowa

j) fizjoterapia

k) neurokinezjologiczna terapia taktylna

l) zajęcia metodą ruchu rozwijającego Weroniki Sherborne

ł) indywidualna stymulacja słuchu Jahansen alAS

m) terapia metodą audio-psycho-lingwistyczną Tomatisa

n) terapia Snoezelen – sala doświadczeń światła

Część 2 : świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych dla dzieci i dorosłych, w miejscu ich zamieszkania, z zaburzeniami psychicznymi z wyłączeniem całościowych zaburzeń rozwojowych

a) terapia psychologiczna

b) terapia pedagogiczna

c) terapia logopedyczna

d) terapia integracji sensorycznej

e) masaż

f) terapia ręki

g) rehabilitacja ruchowa, w tym metody takie jak: NDT Bobath, PNF, metoda ruchu rozwijającego Weroniki Sherborn

h) muzykoterapia

i) terapia czaszkowo-krzyżowa

**B. wymagania dotyczące doświadczenia w realizacji usług o podobnym charakterze:**

1. realizacja w okresie 3 lat przed terminem składania oferty co najmniej 60 godzin miesięcznie na rzecz nie mniej niż 3 osób specjalistycznych usług opiekuńczych w ramach jednej umowy

**C. wymagane dokumenty:**

1. oferta cenowa za wykonanie jednej godziny specjalistycznych usług opiekuńczych dla dzieci i dorosłych z zaburzeniami psychicznymi. (zał. nr 1)

2. wzór umowy (zał. nr 2)

2. ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej na kwotę nie mniejszą niż 150.000 zł

3. szczegółowy opis planowanych działań w odniesieniu do części zamówienia, na które jest składana oferta.

4. oświadczenie o posiadanych kwalifikacjach i doświadczeniu kadry realizującej usługi. (zał. nr 3)

5. oświadczenie o posiadanych zasobach rzeczowych zapewniających prawidłowe wykonanie usługi (zał. nr 4)

6. dokumenty potwierdzające wykonanie usług o podobnym charakterze. (zał. nr 5)

7. aktualny odpis z rejestru lub odpowiednio wyciąg z ewidencji lub inne dokumenty potwierdzające status prawny oferenta (ważny 3 miesiące od daty wystawienia)

8. wykaz miejsc wykonywania usług wraz z ilością osób korzystających z usług (zał. nr 6)  
9. wzór umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych ( zał. nr 8)

**5. Kryterium oceny ofert, którymi Zamawiający będzie się kierował przy wyborze ofert wraz z podaniem znaczenia tych kryteriów:**

1/ cena (koszt) 100 pkt

Liczba punktów w kryterium cena będzie wyliczona wg wzoru:

Cmin x 100,0 = pkt

Cof

gdzie: C min – najniższa cena spośród ofert nieodrzuconych

C of - cena oferty rozpatrywanej

**6. Miejsce, termin składania i otwarcia ofert:** ofertę (zał. nr 1) wraz ze wszystkimi załącznikami prosimy składać w zamkniętej kopercie z podpisem: OFERTA DOTYCZĄCA ŚWIADCZENIA SPECJALISTYCZNYCH USŁUG OPIEKUŃCZYCH DLA OSÓB Z ZABURZENIAMI PSYCHICZNYMI Z TERENU GMINY TERESPOL

osobiście lub za pośrednictwem poczty do siedziby Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Terespolu, ul. Wojska Polskiego 47, 21-550 Terespol, do dnia 27.02.2017r do godz. 10.00.

**7.** Zamawiający zastrzega sobie unieważnienie postępowania o udzielenie zamówienia jeżeli cena najkorzystniejszej oferty przewyższy kwotę, która zamawiający zamierza przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia.

**8.** Osoba uprawniona do kontaktów: Aneta Miszczuk, tel. 83 375 37 48

Załączniki:

Nr 1. Formularz oferty

Nr 2. Wzór umowy

Nr 3. Oświadczenie o kwalifikacjach i doświadczeniu kadry

Nr 4. Oświadczenie o posiadanych zasobach rzeczowych

Nr 5. Oświadczenie o realizacji podobnych usług

Nr 6. Oświadczenie o akceptacji umowy

Nr 7. Baza cenowa do zamówienia  
  
Nr.8. Wzór umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych